

Algemene voorwaarden

Top dat je bij ons komt trainen. Wij gaan er alles aan doen om jou een fitte, sterke en energieke vrouw te laten voelen. Hieronder vind je de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op jouw afgesloten abonnement en op iedere deelname aan een training. Wij hebben de belangrijkste dingen voor je samengevat.

Samenvatting

- We hebben een 4 weken en 52 weken abonnement.
- De betaling van je abonnement vindt 4 wekelijks plaats middels automatische incasso aan het begin van je abonnementsperiode.
- Wil je opzeggen? Wat jammer! Opzeggen doe je door ons een e-mail te sturen. We hanteren een opzegtermijn van 4 weken. Deze dient te worden doorlopen wanneer je abonnement actief is.
- Een abonnement wordt na het doorlopen van de looptijd omgezet naar een 4 weken opzegbaar abonnement. Als je vroegtijdig wil opzeggen, wordt het genoten voordeel ten opzichte van een 4 weken abonnement in rekening gebracht.

1. Algemeen

Gym Rebel heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op het abonnement van toepassing te verklaren. We zullen je altijd per mail informeren over de gewijzigde algemene voorwaarden.

2. Aanbod

2.1 Programma's

Gym Rebel biedt 3 type programma's:

- Personal training;
- Group training;
- 12 weken fit programma;

Ons aanbod kan veranderen, we doen er immers alles aan om onze programma's te vernieuwen en aan te passen op de behoefte van onze members. Hierdoor kunnen de tijden, plaats en programma's van trainingen gewijzigd worden.

2.2 Abonnementen

Je kunt bij Gym Rebel kiezen uit de volgende 2 doorlopende abonnementen:

- Een 4 weken abonnement;
- Een 52 weken abonnement;

Als je de volledige 4 of 52 weken van je abonnement hebt doorlopen, wordt deze automatisch verlengd naar een 4 weken abonnement met hetzelfde voordelige tarief. Het abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.

3. Proefles of intake

Alvorens je een abonnement afsluit is het mogelijk om één proefles voor group training te volgen of intakegesprek voor personal training aan te vragen. De kosten hiervoor zijn €10 en zal bij het afsluiten van een abonnement worden verrekend.

4. Afsluiten van een abonnement

Je sluit een abonnement bij ons af via het inschrijfformulier, daarbij ga je akkoord met de algemene voorwaarden en kun je starten met trainen. Je ontvangt altijd een bevestiging van je aanmelding per email. Voor het afsluiten van een abonnement hanteren we eenmalige inschrijfkosten van €30.

5. Herroepingsrecht

We gaan er vanuit dat je heel blij gaat zijn als je bij ons van start bent gegaan. Mocht er toch iets onoverkomelijks gebeuren waardoor je je abonnement zou willen stopzetten, dan heb je het recht om binnen 14 dagen na het afsluiten van je abonnement deze te ontbinden door ons een e-mail te sturen. In dit geval betaal je alleen voor het aantal trainingen dat je gevolgd hebt.

6. Opzegging

6.1 Opzeggen

Na de looptijd van je abonnement, kun je je abonnement opzeggen. Hierbij hanteren we een opzegtermijn van 4 weken. Het opzeggen van je abonnement kan door ons een e-mail te sturen.

6.1 Vroegtijdig opzeggen 52 weken abonnement

Wanneer je je 52 weken abonnement vroegtijdig wil opzeggen, hanteren we een opzegtermijn van 4 weken. Ook zal het genoten voordeel ten opzichte van een 4 weken abonnement in rekening worden gebracht.

6.2 Opnieuw lid worden

Bij her-inschrijving wordt een nieuwe looptijd van het abonnement gestart met het daarbij behorende tarief en voorwaarden. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op eerder genoten abonnementsvoorwaarden.

7. Bevriezing

Als je ziek bent, kampt met een blessure of zwangerschap gerelateerde klachten zorgt Gym Rebel ten alle tijden voor een aangepast programma. Na overleg en overlegging van een schriftelijke doktersverklaring kan een abonnement worden bevroren.

In de bevroeringsperiode kun je geen gebruik maken van de trainingen en zal er geen incasso plaatsvinden. Jouw abonnement kan maximaal 12 weken

bevroren worden. Daarna zal je abonnement weer geactiveerd worden en is de automatische incasso weer actief. Het is niet mogelijk om je abonnement te bevriezen wegens vakantie.

8. Betaling

Bij je aanmelding geef je toestemming voor betaling middels automatische incasso. Het abonnementsgeld wordt afgeschreven van het door jou opgegeven IBAN-nummer. Het bedrag wordt 4 wekelijks afgeschreven aan de start van je abonnementsperiode.

Als de betaling niet is gelukt, door bijvoorbeeld onvoldoende saldo of stornering, sturen we je een herinnering met een betaallink zodat je alsnog het verschuldigde bedrag kunt overmaken.

9. Trainingen

9.1 Cancel training

Alleen bij ziekte van de trainer kan het zijn dat jouw training wordt gecancelld. We zullen dit minimaal een uur voordat je training begint met je communiceren. Dit leidt niet tot vermindering of restitutie van het abonnementsgeld. We bieden voldoende mogelijkheden om op een ander moment een alternatieve group training te volgen of in het geval van personal training de duur van de eerst volgende training(en) te verlengen.

Tenzij anders aangegeven door Gym Rebel, gaan de trainingen op nationale feestdagen niet door, zonder dat dit leidt tot vermindering of restitutie.

9.2 Credits

Bij aanvang van je abonnement wordt er een vast trainingsmoment (dag en tijd) afgesproken. Via je Gym Rebel account kun je je vaste workout voor group training verplaatsen en wijzigen. Bij elk abonnement ontvang je een x aantal credits per 4 weken namelijk;

- 1x per week: 4 credits
- 2x per week: 8 credits
- 3x per week: 12 credits

Bij afmelding binnen 2 uur voor aanvang van de group training behoudt je de credit. Bij personal training is dit binnen 24 uur voor aanvang van de training. Bij niet tijdig afmelden vervalt de credit. Er is geen vermindering of restitutie van het abonnementsgeld mogelijk.

Personal training sessies die vallen op nationale feestdagen of in jouw eigen vakantie komen te vervallen zonder behoud van credits. Wanneer je je afmeld voor een personal training kan deze uitsluitend worden ingehaald door deelname aan onze group training.

Als member kun je een maximaal aantal credits tegelijk opsparen afhankelijk van je abonnement;

- 1x per week: 8 credits
- 2x per week: 16 credits
- 3x per week: 24 credits

Deze aantal credits zijn gebaseerd op de periode waarin er door Gym Rebel geen gebruik kan worden gemaakt van de diensten. Deze credits kun je enkel inzetten bij een actief abonnement. Je credit verloopt niet, maar zijn niet overdraagbaar. De opgespaarde credits zijn inzetbaar voor een andere training naast je vast trainingsmoment. In het geval van personal training worden ze naast de reguliere training ingezet voor coachsessies, evaluaties, periodieke testen, metingen en/of een langere trainingsduur.

9.3 Foto's

Tijdens de trainingen schieten we vaak mooie beelden van de training. We gebruiken deze foto's voor verschillende uitingen. De trainer zal toestemming vragen wanneer je (herkenbaar) op de foto staat.

10. Tariefwijziging

Gym Rebel behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. We zullen je tenminste 12 weken voor een prijswijziging hiervan op de hoogte stellen.

11. Member aansprakelijkheid

Jouw bijdrage in de onderstaande punten zijn een belangrijke factor om jouw ervaring in de trainingen zo succesvol mogelijk te maken:

- Houd je gegevens altijd up to date via jouw persoonlijke member account
- Meld altijd fysieke klachten aan je trainer bij aanvang van de training
- Twijfel je of je fysiek in staat bent (bijvoorbeeld wegens pijn of een ziekte) om de training te volgen raadpleeg altijd een arts.
- Het volgen van de training doe je op eigen risico.
 - a. Luister tijdens de training goed naar je lichaam en volg de instructies op van je trainer.
 - b. Gym Rebel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de training tenzij het ongeval is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Gym Rebel.
 - c. Let goed op je spullen. We zijn niet aansprakelijk voor spullen die je verliest tijdens de training.

Persoonsgegevens

Gym Rebel verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de

verwerking van persoonsgegevens door Gym Rebel kun je ons privacy beleid raadplegen.